

児童発達支援保護者向け評価表(公表)

利用者数 31

回答数 30 無回答 1

回答率 97%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見に対するご返答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%			7%	<ul style="list-style-type: none"> ・お部屋の中を見たことがないのでわかりません。 ・コロナが流行りだしてからの利用人数や制限がわからないのでスペース等も十分かわからない。 ・当初より受け入れの人数が増えたようですが、スペース等問題ありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設基準は満たしていますが、利用日や活動内容によっては少し狭く感じられるかもしれません。 ・十分なスペース確保の為、法人内の敷地や近隣の公園などの利用、又室内活動においてはグループ分けを行い、部屋を分け少人数での活動提供等工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	77%			23%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで以前の人数なのか、先生の人数が減っているのかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響によりスタッフが少なくなっていることはありません。職員の配置基準を満たし、尚且つより手厚く支援できるよう体制を整えています。また、研修等に参加し日々専門性の向上に努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	90%	7%		3%		<ul style="list-style-type: none"> ・1日のスケジュールをわかりやすく可視化したり、見通しが立ちやすいように情報伝達を行っています。また、危険箇所がないかなどの点検等も行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97%			3%	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと整備されているかと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・朝夕の環境整備（清掃・消毒）を徹底しています。 ・コロナ感染症対策として、パーティションの設置、空気清浄機の増台、ソーシャルディスタンス確保の為、机椅子の増台を行いました。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	93%	3%		3%	<ul style="list-style-type: none"> ・成長過程にあったプログラムを作成していただいています。きちんとステップアップできています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方にお話をお聞きし、職員全員で個々の課題の抽出、分析、アプローチ方法を検討しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90%	3%		7%	<ul style="list-style-type: none"> ・本人だけでなく、我々家族へのサポートもきちんと考えてくださり、手厚い支援をいただけています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインに沿って個々に必要な項目を選択し、計画を作成しています。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	93%			7%	<ul style="list-style-type: none"> ・ご支援感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画に沿った支援を行っていますが、課題の見直しや困りごとなどございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%			10%	<ul style="list-style-type: none"> ・日々新しい活動、食育活動で先生方には頭の下がる思いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動が固定化しないよう活動計画を作成しております。また、これからも新しい活動や行事なども取り入れて参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27%	3%	7%	63%	<ul style="list-style-type: none"> ・交流はありませんが、問題ありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在交流等はありませんが、必要に応じて今後検討していきたいと思えます。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%			3%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧で安心して通われます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時や面談時に説明させていただいています。わかりにくい点がありましたら、いつでもお尋ねください。 	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	90%	3%		7%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧で安心して通われます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もわかりやすい説明を心掛けていきます。 	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	57%	10%	7%	27%	・ペアレントトレーニングはもう少しするとしているかもしれないが、保護者向けのグループトーク等開催して下さっている。	・保護者の方の困りごと等については日々お話を伺い、対応させて頂いております。また、コロナが収束した折には保護者対象の勉強会も再開したいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				・送迎時や連絡帳、面談等いつも活動の中で見えた姿や評価を伝えていただける。 ・問題なく共有できていると思います。	・日々の連絡帳や面談時に情報共有をさせて頂いています。気になる点や困りごとなどがありましたら、面談は随時受け付けておりますので、ご遠慮なくお申し出ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73%	10%		17%	・いつも非常に助かっています。	・必要に応じ面談や助言等をさせて頂いています。面談は随時受け付けておりますので、ご遠慮なくお申し出ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27%	13%	30%	30%	・コロナが収まれば開催してほしいです。 ・父母の会等はありませんが、先生方ときちんと連携出来ているので問題ありません。	・現在父母会などは開催していませんが、コロナが収束した折には勉強会や茶話会などが開催できればよいと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90%	3%		7%		・面談は随時受け付けておりますので、ご遠慮なくお申し出ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%			7%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	97%			3%	・定期的に更新されており、毎日の日誌とは別で園での様子がわかり、楽しみに拝見しています。	・自己評価や保護者の方による評価は年に1回実施し、HPにて公表しています。 ・日々の活動や行事の様子についてもHPのお知らせ欄でお伝えしていますので、是非ご覧ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%				・各家庭へのアンケート（写真の掲載について）を実施し、それに沿ってHP等更新していただけています。	・個人情報の使用同意書に基づいて写真の掲載等行っています。また、事業所では鍵付き書庫にて個人情報を保管しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	80%			20%		・緊急時対策マニュアルは策定しております。防犯、感染症対応については法人内の決まりはあるもののマニュアルとして保護者の方に周知、説明が行っていないため、早急に対応したいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%			27%	・小さなうちから避難訓練を身近に感じる事はとてもいいことだと思います。最近は何がなることもなく、落ち着いて行動できています。	・月に1回地震や火災を想定した訓練を行っています。また、避難訓練だけでなく、防災頭巾のかぶり方や、身の守り方なども合わせて練習しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・登園日数が少ないため、「わからない」が多いですが、子どもはとても楽しんで通園しています！！ ・毎日とても楽しみにしています。息子には合っているようです。	・ありがとうございます。今後も子ども達が「楽しい」と感じられる活動や行事を計画して参りたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				・大満足です。 ・先生方のサポートのおかげで親子共々毎日充実したものになっています。いつも本当にご支援ありがとうございます。先生方のおかげで息子は元気に一歩一歩前へ進めています。これからもご支援、ご指導よろしくお願いたします。	・次に迎える就学期に必要なことを意識しながら、個々に合った支援を行っていきたいと思います。 ・保護者の方からもご意見等ありましたらご遠慮なくお申し出ください。