

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 3年 3月 23日

事業所名 ぽっぽキッズ % 保護者等数（児童数） 15人 回収数 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80	20	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80	20	0		常に規定に沿った人員配置をしている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80	20	0		車いすの方もご利用いただける設備となっている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94	6	0		相談員の方が作成したサービス利用計画をもとに個別支援計画を作成し定期的に中間評価も行っている。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87	13	0		利用者の方の特性や支援目標を踏まえた活動を行っている。また、季節の行事や戶外活動も積極的に行うようにしている。
	6	地域の方との交流や活動する機会があるか	54	40	6	平日の利用しかないため、地域との交流は難しい。	年間計画に沿って地域交流を行うようにしている。今年度はコロナ禍のためほぼ行えていないが、コロナが沈静化したら再開したい。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94	6	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94	0	6		学校の送迎時にお聞きしたことや、放デイでの様子や課題については、毎日の送迎時にお伝えするようにし共通理解ができるように心掛けている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81	6	13		育児に関する相談があった場合は、保護者の方の気持ちに寄り添い適切な助言や支援ができるように心掛けている。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94	6	0		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87	13	0		送迎時に十分お伝えできなかったことは、改めて電話でお話させて頂くようにしている。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94	6	0		ホームページや通信を活用し、活動内容を紹介したり、自己評価の公表をしたりしている。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13	個人情報に十分注意しているか	94	6	0		個人情報には十分注意している。
非常時等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94	6	0		緊急時には一斉メールを送信したり、マニュアルに沿った対応を行うことを保護者の方にお知らせしている。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94	6	0		地震と火災を想定した避難訓練を定期的に行っている。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	80	20	0	子どもが大変楽しみにしています。ありがとうございます。	興味をもてるような活動プログラムを多く取り入れていきたい。
	17	事業所の支援に満足しているか	94	6	0		

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。