

## 児童発達支援保護者向け評価表(公表)

利用者数 28

回答数 23 無回答 5

回答率 82%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見に対するご返答
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	*出来ていると思います。 *そこまで広いてわけではないと思いますが子どもたちが活動するにはちょうど良いと思います。	*ありがとうございます。活動に応じ、法人内を活用し、十分なスペースの確保に今後も努めて参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	0%	0%	9%	*適性値が解らないので不回答です *きちんと目が行き届いていると思います。 *1日10人の子どもたちだと思うのですが先生の数はいいと思います。	*ありがとうございます。利用人数に応じた基準の職員を配置しております。また、必要に応じて基準以上の職員を配置し充実した支援が提供できるよう今後も努めて参ります。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96%	0%	0%	4%	*「どこに」「何を」が本人にしっかりわかりやすくなっているかと思えます。お片付けが上手だと感じているのでそういうことだと思います。 *全てが見渡せる空間になっていると思えます。	*構造化を取り入れ1日のスケジュールを可視したり、個人の持ち物や物品の保管場所をわかりやすく提示しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	91%	4.5%	0%	4.5%	*清潔な上に、消毒等感染対策もしていただけだと思います。 *クールダウンの部屋などもあり、安心 *のびのびできる空間だと思います。	*毎日の清掃に加え、小まめな除菌や消毒を行い清潔を保つよう心掛けています。 *活動内容に応じて、近隣の公園や竹の内事場所を活用しています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	*よく子どものことを見てくれているなど感じる内容で、親へのアドバイスなどわかりやすい内容です。 *年間や必要な事、学んでほしい所などを計画書であると思えます。	*ありがとうございます。ひよびよでの様子や保護者の方からお伺いしたニーズや課題、今後の進路等を踏まえ個別支援計画の作成を行っております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	96%	0%	0%	4%	*いつも親子に寄り添ってくれています。よく子どもたちを見てくれているなどつくづく感じます。そのおかげで一日一日ゆっくりですが、しっかりと成長してくれています。 *最近支援計画の聞き取りがない為、忘れました。	*ありがとうございます。 *個別支援計画作成時や見直しの際に説明をさせて頂いております。ご不明な点がありましたら、お気軽にお問い合わせください。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	96%	0%	0%	4%	*その子に合った支援内容・活動 *むずかしい子だったが、トイトレの計画も立て、スムーズでした。	*個別支援計画の内容を全職員がしっかりと把握し、日々の支援を行っております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	0%	0%	4%	*きちんとステップアップしている内容になっています。 *お正月、クリスマス等も季節に合う活動で大変うれし。 *毎日の活動を見るかぎり色々な工夫して取り組んでいます。	*ありがとうございます。活動が固定化しないよう、毎月の活動プログラムを立案しております。その際には、目的や趣意の確認もしっかりと行い目的に沿った活動提供ができるよう努めています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	48%	4%	13%	35%	*なかなか難しいかと思えます。交流がないからといって不満などはないので大丈夫です。 *コロナ禍や先生方の加配の状況によるので会うのは難しいと思っています。お手紙などのやりとりなどがあれば素敵だと思います。	*現在保育園や幼稚園との交流は行っていません。ご意見頂いたようにお手紙等のやり取りやZOOMでの交流会なども検討していきたいと思えます。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	0%	0%	4%	*わかりやすく丁寧です。 *初めに時間を多く頂き、くわしく説明していただいた。 *通園したての頃にあったと思いますが、覚えていません。	*契約時にご説明させていただきましたが、ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。	

保護者への説明等

11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	91%	9%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>*いつも本当にすばらしいです。親の不安な気持ちなど親身に寄り添っていただき、子どもへの目の配り方先生方の支援は文句のつけ所がありません。</li> <li>*「ねらい」が明記されていませんが日々の連絡帳に活動内容や個人の様子が記録されていて、目的がきちんと伝わってきます。満足しています！</li> <li>*初めに時間を多く頂き、くわしく説明していただいた。</li> <li>*これも覚えていません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*ありがとうございます。利用児のみならず、保護者の方へのサポートも事業所として大切にしております。今後もご不安な事等ありましたら、お気軽にご相談ください。</li> <li>*活動計画段階から目的やねらいを職員間で共有した上で活動を実施しております。活動が子ども達にとって意味のあるものになるよう引き続き努めます。</li> <li>*わかりやすく、丁寧な説明を心掛けていますが、ご不明な点がございましたら、お問い合わせください。</li> </ul>
12	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	61%	9%	17%	13%	<ul style="list-style-type: none"> <li>*以前は講習会がありましたが、今はコロナのため開催されていないように思います。</li> <li>*すみません。知らないだけかもしれません。</li> <li>*自分（親）が普段何をしたら良いかわからない。</li> <li>*子どもへの声かけ等、勉強になることが多いです。支えていただいています。（共感やほめ方などの声かけ）</li> <li>*先生方が工夫して声かけされている事例などを教えて頂けると嬉しいです。（共感やほめ方などの声かけ）</li> <li>*個人個人の性格を理解して頂いている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*家族支援プログラムとしての取り組みは現在行えていませんが、保護者の方の困りごとやご相談等については随時お話を伺い、対応させて頂いております。お子様に関する困り事等ございましたら、ご家庭の中で抱え込まず、一緒に解決策を考えていけたらと思います。</li> <li>*お仕事の都合などにより、来所による面談が難しい場合には、連絡帳や電話などによるご相談も可能ですので、お気軽にご相談ください。</li> <li>*コロナが収束した折には保護者対象の懇談会も再開したいと思っています。</li> <li>*兄弟児のフォロー等に関する事などにも対応できる体制を整えていきたいと思っています。</li> </ul>
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>*毎日の連絡帳、送迎時の数分できちんと伝え合っています。</li> <li>*送迎の時に当日の様子を話してくれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*事業所での様子をしっかりと伝えられるよう努めています。また、活動中の様子を別室からリモートで見学して頂ける設備等も整えています。</li> </ul>
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	9%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>*前述の通りです。</li> <li>*些細なことでも親身に聞いてくれ、いつも助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*随時面談や相談をさせて頂いております。お気軽にお声掛けください。</li> </ul>
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	4%	48%	26%	<ul style="list-style-type: none"> <li>*コロナが落ち着いていけばもっと色々な集まれるのかな…</li> <li>*なかなか難しいとは思いますが、父母の会がないからといって不便に感じることはありません。</li> <li>*単独通園なので難しいと理解しています。特に不満はありません。</li> <li>*全く他の親とは顔を合わさない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*現在父母の会や保護者会はございません。コロナが収束した折には茶話会等、保護者の方々が交流できる機会を作れたらと思います。</li> </ul>
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>*十人十色の子どもたち…それぞれ違った個性が有り、特性悩みがありますが、その子その子に合った対応をしていただけています。</li> <li>*不安はノートやTELなど対応していただいている。</li> <li>*相談すると、すぐに一緒に考えてくれました。子どもにも話をしてくれて問題も少し軽くなりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*ありがとうございます。必要に応じ面談や助言等をさせて頂いております。面談は随時受け付けておりますので、ご遠慮なくお申し出ください。</li> </ul>
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>*非常に良い。出ています。</li> <li>*帰宅時の会話のみでなく、連絡ノートにくわしく書いてくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*送迎時の口頭によるお伝えや連絡帳の記載などわかりやすくお伝えできるよう今後も努めます。</li> </ul>
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>*日々の連絡ノートとは違って、子どもたちの様子をより身近に感じることが出来ます。楽しそうな子どもたちの笑顔にホッコリします。</li> <li>*定期的に読みやすく発信して頂いている。</li> <li>*ホームページの更新がありますが、見方が全くわからないので見れません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*自己評価や保護者の方による評価は年に1回実施し、HPにて公表しています。</li> <li>*連絡帳のみではなく、法人HPにて活動の様子を掲載しております。HPを更新した際は法人LINEにてお知らせし、URLも記載しておりますので、是非ご覧ください。</li> <li>*HPの間隔方法がわからない方には再度お知らせいたします。</li> </ul>
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	96%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>*HP等顔出しをしてほしくない方の為にきちんとアンケートをとっていただけました。</li> <li>*HP見ていないので…</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*個人の情報に関しては鍵付き書庫にて保管しております。</li> <li>*写真の掲載に関しては保護者の方の同意に基づき、掲載を行っております。</li> <li>*職員に関しては採用時に個人情報の取り扱いに関する誓約を結んでおります。</li> </ul>

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	96%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>*このご時世、非常に敏感になっている内容ですね。先生方も神経使われていることだと思います。「移さない」「移らない」がきちんとされていると思います。大変だと思いますが、感染対策を徹底していただけているおかげで私達も安心して通わせていられています。</li> <li>*ホームページ等でもよく分かる。</li> <li>*周知説明はあるかもしれないが訓練をしているかはわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*各種マニュアルは整備しています。また、保護者の方にはマニュアルの内容を記載した「びびよのしおり」を配布しお知らせをしている次第です。</li> <li>*現在法人で感染症対策委員会の設置準備をしており今後さらに充実できるように進めて参ります。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	91%	0%	0%	9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>*家ではこういった訓練は行わないので事業所で教えていただけるのは非常に良い。</li> <li>*これもわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*非常災害の訓練を定期的に行っております。訓練の様子につきましては連絡帳やHPでお伝えしております。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>*お迎えが来るとテンションupでここにこだと向ってます◎</li> <li>*今まで一度も嫌がることなく、毎日楽しんで行っています。</li> <li>*毎回楽しそうに帰ってきます。</li> <li>*不安の解消と共にチック軽減</li> <li>*ここ最近は行きしぶって泣いていますが、こうなる前は楽しく通園できていました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*ありがとうございます。今後もお子さんが通所が楽しみになるように事業所の雰囲気づくりや活動提供を行って参ります。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>*写真プリントの配布などがあり、様子が伝わり嬉しいです。</li> <li>*いつもありがとうございます!!!</li> <li>*こんなに親子共々親身になってくれる事業所は他にないと思います。大変満足です。</li> <li>*とても満足しています。</li> <li>*全面的にお任せできる。</li> <li>*家だけではかぎられた支援しかできないので、たらない分を協力して頂けてます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*ありがとうございます。活動内容が固定化されないよう留意しながら、職員も常に新しい視点を大切にして支援に取り組んでいます。今後もびびよに通所することが子ども達にとって有意義な時間となるよう努めて参ります。</li> </ul>