

## 児童発達支援保護者向け評価表(公表)

利用者数 19

回答数 14 無回答 5

回答率 74%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見に対するご返答
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	*園庭で広々遊ぶという事は難しいですが、少人数、室内という・では問題ないです。 *とても広く十分な活動スペースがあるらしい(子ども談)	*ありがとうございます。活動に応じ、法人敷地内を活用し、十分なスペースの確保に今後も努めて参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	0%	0%	7%	*とても多く、先生みんなが個人を理解してくださっている。	*ありがとうございます。利用人数に応じた基準の職員のみならず、基準以上の職員を配置し充実した支援が提供できるよう努めています。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86%	0%	0%	14%	*幼稚園を見据え決まり事、流れを作ってくれており子どもが戸惑わないよう工夫されている。 *コロナ禍ということもあり、見学の機会が減ったので“現在”の状況等はあまりよく把握していません(わからないと回答)	*構造化を取り入れ1日のスケジュールを可視化したり、個人の持ち物や物品の保管場所をわかりやすく提示しています。 *情報が多くなり過ぎないように必要な情報のみ提示するようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	93%	4.5%	0%	4.5%	*おもちゃ等は都度片付けられ出しっぱなし等なく、広々として安全。 *今の時代にあつた対応をして頂けていると思います。(換気、消毒、加湿等・・・)	*毎日の清掃に加え、小まめな除菌や消毒を行い清潔を保つよう心掛けています。 *活動内容に応じて、少人数のグループに分けたり、近隣の公園や竹の内事業所を活用しています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	*一人一人に合った内容、強化していく・等しっかりと分析してくれています。 *子どものことをよくみてくださり、支援計画を作ってくださっていると感じています。 *子どもの特徴や親の要望をしっかりと取り入れてくださる	*ありがとうございます。ひびよでの様子や保護者の方からお伺いしたニーズや課題、今後の進路等を踏まえ個別支援計画の作成を行っております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		*個別支援計画作成時や見直しの際に説明をさせて頂いております。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		*個別支援計画の内容を全職員がしっかりと把握し、統一した支援が行えるよう努めています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	0%	0%	7%	*午前は全体、午後からは一人一人に合った内容等工夫してくれています。 *ゲームのように楽しめる物など、たくさん種類の活動があり、毎回子どもが楽しく取り組んでいると思います。 *毎日どんなことをしているか聞いて、おもしろい、とても参考になる。	*ありがとうございます。プログラムが固定化しないように気をつけながら週間活動を立案しています。又、活動立案は職員全員で協議しながら多角的な視点で立案を行っています。目的や意図の確認もしっかりと行い目的に沿った活動提供ができるよう努めています。 *活動提供後には振り返りを行い、改善点や次回工夫したい点を全員で確認し、次回の活動に活かせるようにしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	14%	7%	50%	*ないと思う。コロナで仕方がない。 *なかなか難しいのは理解していますが、不満なことはありません。	*現在、保育園等との交流は行えていません。必要に応じて検討していきたいと思っています。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		*契約時にご説明させていただくようにしておりますが、ご不明な点等がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	*こんなに丁寧な療育はないのでは?と思うくらいしっかりとっている。	*ありがとうございます。利用児のみならず、保護者の方へのサポートも事業所として大切にしております。今後もご不安な事等ありましたら、お気軽にご相談ください。 *わかりやすく、丁寧な説明を心掛けていますが、ご不明な点がございましたら、お問い合わせください。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	64%	14%	0%	21%	*ノートでも相談できるし、朝、帰りもできるしTELも対応してくれる！！	*保護者の方の困りごとやご相談等については随時お話を伺い、対応させて頂いております。お子様に関する困り事等がございましたら、ご家庭の中で抱え込まず、一緒に解決策を考えていけたらと思います。 *お仕事の都合などにより、来所による面談が難しい場合には、連絡帳や電話などによるご相談も可能ですので、お気軽にご連絡ください。 *兄弟児のフォロー等に関する事などにも対応できる体制を整えていきたいと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	*毎朝の体調チェックから始まり、課題についても共通理解はうまく出来ていると思います。 *よく理解して頂いている。 *ノートだけでなく送迎の時に様子を伝えてもらえるので、こちらからの相談等もしやすい雰囲気作りをさせていただきたいと思います。	ご家庭と事業所の連携があつてこそ、個々に応じた必要な支援の提供につながると考えております。今後も保護者の方々と連携を大切にし、保護者の方々と一緒に子ども達の成長をサポートしていけたら嬉しいです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	14%	0%	7%	*子どもとの関わり方、困った事など平日頃からアドバイスいただけてます。 *定期的にも突発的にも都度対応させていただきます。	*随時面談や相談をさせていただいております。お気軽にお声掛けください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	14%	29%	14%	43%	*保護者同士の関わりはありませんが、それで不満に思う事はないです。 *コロナなのでない。	*R5年4月～保護者対象の勉強会“百色のクレヨン”を再開したいと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93%	0%	0%	7%	*なんでも対応させていただきます。	*ありがとうございます。必要に応じ面談や助言等をさせて頂いております。面談は随時受け付けておりますので、ご遠慮なくお申し出ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	*毎日の連絡帳、なにかあればプリントでのお知らせがあり助かっています。 *1日の流れの容姿に加え、ノートや口頭でも教えてくれる。	*送迎時の口頭によるお伝えや連絡帳の記載などわかりやすくお伝えできるよう今後も努めて参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	93%	0%	0%	7%	*イベント時や食育の様子など園での様子がよくわかります。HPの更新が楽しみです。 *HPにのせてくださる。その連絡もLINEで送ってくれるのですぐに見れる。	*自己評価や保護者の方による評価は年に1回実施し、HPにて公表しています。 *連絡帳のみではなく、法人HPにて活動の様子を掲載しております。HPを更新した際は法人LINEにてお知らせし、URLも記載しておりますので、是非ご覧ください。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	*HPに写真をUPする際も親の意向に沿った対応をしてくれます。	*個人の情報に関しては鍵付き書庫にて保管しております。 *写真の掲載に関しては保護者の方の同意に基づき、掲載を行っております。 *職員に関しては採用時に個人情報の取り扱いに関する誓約を結んでおります。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	100%	0%	0%	0%	*“マニュアル、マニュアル”で先生方大変だと思いますが、よく対応していただけです。 *よく訓練して頂いているようだ。	*各種マニュアルは整備しています。また、保護者の方にはマニュアルの内容を記載した「びよびよのしおり」を配布しお知らせしている次第です。 *法人で感染症対策委員会と虐待防止委員会を設置しており今後さらに充実できるようなるべく努めて参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	0%	0%	14%	*定期的に避難訓練をしています。その様子なども詳しく教えてくれます。 *よく訓練して頂いているようだ。	*非常災害の訓練を定期的に行っております。訓練の様子につきましては連絡帳やHPでお伝えしております。 *非常食の試食や、電気や水道が止まることを想定して過ごす等の機会を設け災害に備えています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%	*週末、利用のない日も行きたいとずっと言っているくらい楽しいようです！	*ありがとうございます。今後もお子さんが通所が楽しみになるように事業所の雰囲気づくりや活動提供を行って参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	*先生方には感謝しきれないくらいの対応を日々して頂いています。大満足です。 *悩みに応じて頂き、毎日とても楽しいように感謝しかない。 *ありがとうございます！！	*ありがとうございます。 *今後もびよびよに通所することが子ども達にとって有意義な時間となるよう努めて参ります。 *ご家庭や関係機関と連携し、その時々で必要となる支援の提供が行えるように努めて参ります。