

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	ハッピールームぴよぴよ
------	-------------

公表日 R8 年 2 月 25 日

利用児
童数 26

回収数 16

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	81%	0%	0%	19%		基準人員に加え加配職員も配置し、きめ細やかな支援ができるよう体制を整えています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	清潔感があり、安全に配慮されていると思います。	活動に合わせて、1階の療育室と地下の作業療法室を使い分けています。また、毎日の清掃や感染症対策の消毒作業も行っております。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	6%	6%	0%	子どものことをすごく理解してくれています。	特性や支援に対する研修に参加し、専門性のある支援が行えるよう日々研鑽しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	定期的な面談がありこちらの話をよく聞いて下さり、子どもに合わせた支援計画を作ってくれます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	支援計画も丁寧にご説明していただいています。	今後もわかりやすい説明を心がけてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎日色々な活動を行ってくれて、新しい活動も取り入れてくれています。	5領域に基づいて活動を立案しております。プログラムが固定化しないよう職員全員で活動を企画・立案しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	31%	0%	13%	56%		こども園などとの交流は行えていません。実現可能な方法を検討していきたいと思っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	0%	0%	6%		契約時にご説明させていただいております。ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	0%	0%	6%		個別支援計画を示しての丁寧な説明を心がけています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	56%	0%	19%	25%	面談や送迎時にアドバイスいただいています。 あれば是非参加したいです。	家庭での接し方などはアドバイスさせていただいておりますが、今後はご家族向けの研修などもご案内できるようにしたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	いつも丁寧に对应して下さりありがとうございます。 ノートがある事で、びよびよさんでの活動の様子がよくわかります。本人だけの説明では、「？」になることもありますが、ノートを見て伝えたかったのはこれだったのか！と理解できるのでありがたいです。 新たな困り事があった場合など、その都度共有して、解決策を考えて下さり、ありがとうございます。	日々の活動の様子や課題などは連絡帳や送迎時に口頭でお伝えしています。また、活動の写真をお送りし、少しでもわかりやすく様子をお伝えできるよう努めています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	0%	0%	6%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつもありがとうございます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19%	25%	0%	56%		以前は法人単位での保護者の方の交流の場を設けていたが、現在は市内で活動しているきょうだい児サークルの案内のみになっています。保護者の方の交流の場を再開したいと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	6%	0%	0%	定期面談のほかにもこちらが相談したいといえ、迅速に対応してくれます。	お困りごとや不安を感じる点などありましたら、お気軽にお問合せください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	活動日に記録とともに口頭でも様子を伝えていただいています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	81%	0%	0%	19%	いつも楽しみにしています。	月に1回、活動の様子をHPにアップしております。また、自己評価や支援プログラムもHPにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	災害時の避難訓練など実際にためになる訓練を提供していただいています。	各種マニュアルは策定し、そのマニュアルに沿って訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	snsを活用して災害時の連絡訓練をしてくださっています。	事故等が発生した場合、迅速に保護者の方に連絡ができるよう体制を整えています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	94%	0%	0%	6%	びよびよがホームだと思っています。	お子様にとっても保護者の皆様にとっても安心して通所できる事業所でありたいと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	81%	19%	0%	0%	とても楽しく通っています。 毎回、とても楽しみにしています！	今後も楽しく参加できる活動や行事を企画していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	親子ともにいつも丁寧に対応して下さりありがとうございます。	一人一人の将来を見据え、持っている力を十分発揮ができるよう支援していきたいと思っています。