

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハートフルホームぼっぼキッズ					公表日	令和8年2月25日	
						利用児童数	2026年1月25日	回収数 14名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86	14	0	0		○活動室は子どもたちが遊びや活動がしやすいようにスペースを広くとっています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86	7	0	7		○適正な配置人数を確保しています。また、加配を置くことで、きめ細やかな個別対応ができるよう心掛けています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86	7	0	7		○当事業所は車いす対応のトイレやスロープ、手すり等を設置しバリアフリー化をしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93	0	0	7		○室内は子どもたちが過ごしやすいように清潔に保っています。また、絵本やおもちゃは子どもたちが取り出しやすい場所に置いています。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100	0	0	0		○日々、子ども理解を心掛け、子どもの特性に応じた支援ができるように努めています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100	0	0	0		○支援プログラムを基に偏りのないよう総合的な支援を心掛けています。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93	7	0	0		○定期的にアセスメントやモニタリングを行い、子どもの課題や保護者のニーズを把握し、サービス計画を作成するようにしています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93	7	0	0		○個別支援計画には「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目を設け具体的な支援内容を記載しています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93	7	0	0		○個別支援計画には具体的な目標や支援内容を明記し、支援計画に沿った活動や支援を行っています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100	0	0	0		○日々、子どもの特性や課題に応じて個別活動や一斉活動を行うようにしています。○季節ごとのイベントや食育も行っています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	14	21	58	・そこまで必要は感じていません。 ・家庭でできているので地域交流はなくても問題ないです。	○感染症が流行してからは保育園や児童クラブ等との交流は行っていません。今後、どのように再開していけるか検討しています。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	86	7	0	7		○契約時に運営規定や支援プログラム、利用者負担については書面を見ながら説明をさせて頂いています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0	0		○個別支援計画作成後、事業所までお越しいただき「個別支援計画」を提示しながら支援内容を説明しています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	51	0	35	14	・個別面談の時や送迎時に情報提供してくれるので、とても参考になっています。		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	86	7	7	0		○利用日はその日の様子を送迎時にお伝えするようになっています。また、発達の状況や課題についてはモニタリングの時に共通理解するようにしています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	72	14	14	0	・いつも助けられています。	○面談日に子育ての悩みや困りごとをお伺いし、ご家族と一緒に問題解決に向けて取り組んでいます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93	7	0	0		○子どもたちの気持ちを尊重し、共感的に支援をするように心がけています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	37	7	28	28	・参加したことがないので機会があるなら参加してみたい。	○コロナ禍以降、ここ数年は保護者会が開催できていません。今後は、子育ての悩みを語り合ったり、兄弟児交流などを開催する予定です。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86	7	7	0	○個別の相談には随時対応しています。また、苦情窓口を設置していることを契約時に説明しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	86	7	7	0	○送迎時には今日の様子や頑張っていたことなどをお伝えしたり、LINEを活用し写真でお知らせしたりもしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	93	7	0	0	・いつも楽しみにしています。 ○毎月、法人にHPに、活動の様子やイベントの写真などを載せています。また、自己評価の結果も発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100	0	0	0	○個人情報を書かれた書類は鍵のかかる場所に保管し、担当者会議等で情報を共有するとき以外は個人情報の持ち出しはできない決まりになっています。また、HP等で情報を発信する際にも、個人情報の取り扱いに注意し、掲載前に複数名でチェックする体制をとっています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	93	0	0	7	○当法人では各種対応マニュアルを作成しております。「キッズのしおり」に掲載していますのでご確認をお願いします。また、研修や訓練等も実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	93	0	0	7	○当法人では災害対策委員会を設置し、毎年、法人全体でBCPに基づいた災害訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0	○子どもの安全を確保するため、各種マニュアルを策定し、また安全計画による研修や訓練を行っています。また、室内外の安全点検も毎月行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100	0	0	0	○事故や怪我等があった場合は、速やかに保護者にご連絡しています。その際、記録や写真を残し正確な説明ができるように心掛けています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100	0	0	0	○子ども達にとって過ごしやすい場所、安心して通える場所になるような環境づくりをし、子ども一人ひとりに温かい支援ができるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	93	7	0	0	・大好きな場所のようです。・行けば楽しいようですが毎朝学校と放デイは休みたいと言います。・自分らしくのびのび過ごしている感じる。 ○生活訓練や活動の中で、一人ひとりの成長を育みつつ、屋外活動や季節のイベント等、みんなが楽しめる計画もどんどん取り入れていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100	0	0	0	・いつもありがとうございます。いつも「丁寧に関わっていただき感謝しています。今後もどうぞよろしくお願いします。 ○保護者の方々のニーズやご要望に出来る限りお応えしながら、子どもたちの生活能力の向上や社会との交流を目的とした取り組みを行ってきたいと思っています。